

ケース スタディ

DTH Travel

2020 年より
Tourplanと提携

概要



DTH Travelは、66年にわたり旅行業界をリードしてきたデスティネーション・マネジメント・カンパニーおよび旅行サービスプロバイダーであり、タイ、フィリピン、マレーシア、シンガポール、ベトナム、カンボジア、ラオス、ミャンマー、ブータン、モルディブ、スリランカ、香港、中国を含む13カ国にまたがる広範なネットワークを持っています。

TOURPLAN

2020年にDTH Travelと提携を開始して以来、共に歩ませていただけたことを、心より光栄に存じます。この数年間、同社の素晴らしいご成長とご成功を間近で拝見し、その一端を担わせていただけたことは、弊社にとって大きな喜びでございます

以下のセクションでは、DTH TravelのCEO Stephan Roemer氏が語る洞察に迫り、同社の成長の歩みと、Tourplanがビジネス変革にどのように貢献したのかを詳しくご紹介します。

ビジネス要件

DTH Travelでは、グループ予約、オペレーション、財務プロセスを統合的に管理できる、包括的なソフトウェアソリューションが必要でした。全体的な業務効率の向上が目的でした。Tourplanは、こうした要件すべてに応えるプラットフォームを提供してくれました。Tourplanの柔軟性と継続的な機能拡張により、DTH Travelは、運用の効率化と革新をより効果的に進められるようになりました。これは、パンデミック後の現在の市場において、非常に重要な競争優位性となっています。

Tourplanは、社内全体の業務および財務プロセスの合理化を支援してくれました。

導入プロセス

Tourplan Asiaは、導入前に当社の独自のビジネス要件を丁寧に理解してくれました。プロセス全体を通じて、私たちが必要とする成果を確実に達成できるようガイドしてくれました。Tourplan アジアチームは、実装フェーズで特に優れており、迅速な対応、的確なアドバイス、そして洞察に富んだソリューションを提供してくれます。その卓越した現地での専門知識により、導入中のあらゆる疑問や課題にもスムーズに対応できました。トレーニングは、当社の具体的な業務ニーズに合わせてカスタマイズされており、導入から運用まで全ての面で安心して取り組めるようサポートしてくれました。

ゲーム チェンジャー

“Tourplan DMCソフトウェアの導入は、DTH Travelのビジネスに変革をもたらしました。高度なプランニングツールとリアルタイムデータの活用により、業務の合理化が進み、効率性が大幅に向上しました。

中でもゲームチェンジャーとなったのは、既存のシステムとのシームレスな統合です。これにより、意思決定の精度が高まり、業務効率と収益性の両面で目覚ましい成果を得られました。Tourplanのカスタマイズオプションにより、時間とリソースの節約が可能となり、優れたトレーニングとサポートにより、スムーズな移行が実現しました。

Tourplanのプロフェッショナルな専門知識のおかげで、当社のサービス提供能力がさらに向上し、Tourplanは当社の成長と成功に欠かせない存在となっています。”

共に、 さらに先へ

私たちのクライアントには、世界最高の観光企業のいくつかが含まれています。それは、1986年から業界をリードし、産業の成長と進化を続け、業界ニーズを理解し、私たちと共に歩むクライアントのための堅牢なソリューションを提供する製品を作り上げてきたからです。

Tourplan があなたのツアーオペレーターやDMCにどのような変革をもたらすのか、ぜひご確認ください。

詳細を知りたい方は[こちら](#)をクリックしてください。

[デモ](#)をご予約



事業拠点

Tourplan ヨーロッパ

London, United Kingdom
T: (+44) 020 7359 6259,
E: sales@eu.tourplan.com

Tourplan アジア

Kuala Lumpur, Malaysia
T: (+60) 3 4131 6888
E: sales@as.tourplan.com

Tourplan アメリカ州

San José, Costa Rica
T: (+506) 2297 2039
E: sales@la.tourplan.com

Tourplan パシフィック

Christchurch, New Zealand
T: (+64) 3 366 9669,
E: sales@pa.tourplan.com

Tourplan アフリカ

Boksburg, South Africa
T: (+27) 11 918 0031,
E: sales@sa.tourplan.com

事業拠点

私たちはこれらの素晴らしい企業をクライアントおよび長期的なパートナーとして迎えることができ、光栄に思います。

