



We'll Get You There

ケース スタディ

Tour Partner Group

1997年より
Tourplanと提携



概要



Tour Partner Groupは、イギリス、アイルランド、北欧諸国、バルト諸国を中心に事業を展開する、主要なB2B DMC（デスティネーション・マネジメント・カンパニー）のグループです。300人以上の目的地スペシャリストを結集し、団体旅行とFIT（個人旅行）向けのB2B旅行をデザインしています。MICE部門のHORIZONS by Tour Partner Groupとともに、私たちは一生の思い出に残る本物の体験を創り出すエキスパートです。ロンドン、エディンバラ、ダブリン、コペンハーゲンにオフィスを構え、私たちは目的地のスペシャリストとして、宣伝する地域内で独自のポジションを確立しています。

旅行業界向けのヨーロッパツアーを企画する際の理想的なパートナーとして、ぜひ当社をお選びください。私たちの使命は、お客様一人ひとりにパーソナライズされた本物のツアーを、完璧にお届けすることです。

TOURPLAN

1997年にTour Partner Groupと提携を開始して以来、共に歩ませていただけたことを、心より光栄に存じます。同社の素晴らしいご成長とご成功を間近で拝見し、その一端を担わせていただけたことは、弊社にとって大きな喜びでございます。

以下のセクションでは、Tour Partner Groupのアプリケーション部最高責任者であるJette Menzer氏が語る洞察に迫り、同社の成長の歩みと、Tourplanがビジネス変革にどのように貢献したのかを詳しくご紹介します。

ビジネス要件

当初のビジネス要件は、繰り返し作業の自動化、業務プロセスの合理化、全体的な業務効率の向上を支援する、完全統合型のソフトウェアソリューションを見つけることでした。しかし、Tour Partner Groupが成長・拡大していく中で、この要件も進化していきました。重点は、進化し続けるビジネスニーズや市場の需要に対応するための「スケーラビリティの確保」へと移行しました。同時に、業務量の増加への対応も必要となりました。Tourplanは、業務全体の効率向上と収益性の拡大を実現するスケーラブルなソリューションを提供しました。

事業の成長に伴い、レポーティング機能の強化にも注力するようになり、業務の可視化と分析において、Tourplanは貴重なビジネスインテリジェンスを提供し、私たちの戦略や成長計画を支えています。

導入プロセス

初期導入フェーズでは、新しいデータベースの構築やTourplan NXへの移行を含め、私たちのビジネス要件を明確かつ現実的に実現するため、Tourplanチームと綿密な協議を重ねました。

Tourplan ヨーロッパチームは、このプロセスにおいて極めて重要な役割を果たし、課題の特定と創造的なソリューションの実現に多大な支援を提供してくれました。カスタマイズされたトレーニングセッションやドキュメントも非常に役立ち、私たちのチームがシステムを効果的に活用するための知識とスキルを身につけることができました。

ゲーム チェンジャー

“私たちにとってのゲームチェンジャーは、Tourplanのウェブベースプラットフォーム Tourplan NX への移行です。Tourplan ヨーロッパチームの強力なサポートのもと、このアップグレードによって業務の在り方が大きく変わりました。

インターネット接続があればどこからでもアプリケーションにアクセスできるようになり、リモートワークの柔軟性が増し、生産性が向上しました。また、より直感的なユーザーインターフェースにより、ユーザーの習熟度も大幅に向上しました。現在のロードマップにある新機能、さらには将来的なアップデートも含め、私たちのビジネス成長をさらに支援してくれるものと大きな期待を寄せています。

長年にわたるTourplanとの貴重なパートナーシップに心から感謝するとともに、チームの継続的な支援と献身に深くお礼申し上げます。”

Jette Menzer

アプリケーション部最高責任者



共に、 さらに先へ

私たちのクライアントには、世界最高の観光企業のいくつかが含まれています。それは、1986年から業界をリードし、産業の成長と進化を続け、業界ニーズを理解し、私たちと共に歩むクライアントのための堅牢なソリューションを提供する製品を作り上げてきたからです。

これらのプレミアム品質のサービスは、現地の業界に精通した経験豊富なコンサルタントによって提供されます、グローバルな5つのオフィスネットワークを通じて、あらゆる時間帯、あらゆる大陸に展開しています。

詳細を知りたい方は[こちら](#)をクリックしてください。

[デモ](#)をご予約





事業拠点

Tourplan ヨーロッパ

London, United Kingdom
T: (+44) 020 7359 6259,
E: sales@eu.tourplan.com

Tourplan アジア

Kuala Lumpur, Malaysia
T: (+60) 3 4131 6888
E: sales@as.tourplan.com

Tourplan アメリカ州

San José, Costa Rica
T: (+506) 2297 2039
E: sales@la.tourplan.com

Tourplan パシフィック

Christchurch, New Zealand
T: (+64) 3 366 9669,
E: sales@pa.tourplan.com

Tourplan アフリカ

Boksburg, South Africa
T: (+27) 11 918 0031,
E: sales@sa.tourplan.com

事業拠点

私たちはこれらの素晴らしい企業をクライアントおよび長期的なパートナーとして迎えることができ、光栄に思います。

