

ケース スタディ

Lost Road

2023年より
Tourplanと提携

Lost Road 迷路

概要



Lost Roadは、本物志向で目的意識のある旅を提供し、中国、チベット、香港、マカオを舞台に、ラグジュアリーな旅やスロートラベルの旅を創り上げています。マインドフルネスと人とのつながりを礎に、私たちは、知られざる場所を訪れる冒険、文化に深く触れるリトリート、ラグジュアリーな旅、そしてマインドフルな旅の体験をデザインしています。それは、単なる観光名所を巡るだけでは得られない、より深い旅の体験です。

The Long RunとVirtuoso Chinaのメンバーとして、私たちは、地域に根ざした知見、公正なコミュニティとの関わり、そして演出されることのない本物の出会いを、すべての旅の中心に据えています。従来型の観光よりも、意義ある人とのつながりを大切にすること。その姿勢こそが、Lost Roadを他とは異なる存在にしています。また、当社はB Corp™認証を取得しています。



TOURPLAN

2023年に中国のLost Road Travelとパートナーシップを結ぶことができたことを、私たちは大変誇りに思っています。彼らの歩みに寄り添い、その目覚ましい成長と成功を見届けることができたことは、私たちにとって大きな光栄です。

以下のセクションでは、Lost Roadの創業者、Olivier Marchesinが語る洞察に迫り、同社の成長の歩みと、Tourplanがビジネス変革にどのように貢献したのかを詳しくご紹介します。

ビジネス要件

Lost Roadを創業する以前、私たちのチームは前職の会社でTourplanと仕事をしており、その経験が、自分たちの会社を立ち上げる際の考え方に大きな影響を与えました。いよいよ事業を立ち上げる段階になり、私たちは市場を徹底的に調査しました。その結果、見積作成、業務運営、財務管理、経営レポートまでを一つのシステムで包括的にカバーできるTourplanが、最も総合的なソリューションとして際立っていました。

他のプラットフォームには、より洗練されたフロントエンドを提供するものもありますが、Tourplanの堅牢なバックオフィス機能に匹敵するものではありません。正確さと、表には見えない細やかな仕事を大切にする私たちのビジネスにとって、これほど充実した機能は、決して妥協できないものでした。

導入プロセス

以前からTourplanを利用していたため、私たちは初日から何が必要なのかを明確に理解していました。時間のかかる要件の洗い出しや検討プロセスも必要ありませんでした。Lost Roadのライセンスを購入する段階では、すでにプラットフォームの仕組みや機能、そして自社のビジネスに最適な活用方法を理解していました。

それまでに築いていた関係と経験があったからこそ、導入は迅速かつ確信を持って進めることができ、驚くほどスムーズに完了しました。

ゲーム チェンジャー

「Tourplanは創業当初からLost Roadの一部であり、ある一つの転換点でその価値が現れたというよりも、これまで私たちが直面するはずだった課題を未然に防いできたことに、その価値があります。

シンプルなオールインワン・プラットフォームとして、社内のあらゆるビジネスデータを一元化し、チームは複数の料金ファイルを探し回ることなく、システム内のサービスをスムーズに組み合わせて利用できます。

料金は一貫して管理され、データは社内全体でオープンに共有され、経営陣が全体を把握できる状態を保ちながら、業務と経理はワークフローに沿ってシームレスに進められます。あらゆるビジネスが円滑に運営されるためには、強固な社内体制が欠かせません。Tourplanは、まさにその基盤を私たちに提供してくれています。」

Olivier Marchesin
創業者

Lost Road 迷路

共に、 さらに先へ

私たちのクライアントには、世界最高の観光企業のいくつかが含まれています。

それは、1986年から業界をリードし、産業の成長と進化を続け、業界ニーズを理解し、私たちと共に歩むクライアントのための堅牢なソリューションを提供する製品を作り上げてきたからです。

Tourplan があなたのツアーオペレーターやDMCにどのような変革をもたらすのか、ぜひご確認ください。

詳細情報が必要ですか？ [こちら](#)をクリック

[デモ](#)をご予約





事業拠点

Tourplan ヨーロッパ

London, United Kingdom
T: (+44) 020 7359 6259,
E: sales@eu.tourplan.com

Tourplan アジア

Kuala Lumpur, Malaysia
T: (+60) 3 4131 6888
E: sales@as.tourplan.com

Tourplan アメリカ州

San José, Costa Rica
T: (+506) 2297 2039
E: sales@la.tourplan.com

Tourplan パシフィック

Christchurch, New Zealand
T: (+64) 3 366 9669,
E: sales@pa.tourplan.com

Tourplan アフリカ

Boksburg, South Africa
T: (+27) 11 918 0031,
E: sales@sa.tourplan.com

事業拠点

私たちはこれらの素晴らしい企業をクライアントおよび長期的なパートナーとして迎えることができ、光栄に思います。

